

**Информация,  
предоставляемая получателю финансовой услуги в соответствии с  
«Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и  
юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых  
членами саморегулируемых организаций в сфере финансового  
рынка, объединяющих микрофинансовые организации»  
(далее - Информация, предоставляемая получателю финансовой  
услуги)**

В соответствии с Положениями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России от 22.06.2017 года (далее – Базовый стандарт) МКК «Фонд развития МСП Брянской области» информирует получателей финансовых услуг о нижеследующем:

**1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу:**

- Полное наименование: **Микрокредитная компания «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Брянской области»**, сокращенное наименование: **МКК «Фонд развития МСП Брянской области»**
- Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: **241023, г. Брянск, ул. Бежицкая, д.54, офис 103**
- Контактный телефон, по которому осуществляется связь с лицом, предоставляющим финансовую услугу: **+7 (4832) 58-05-58**
- Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций **1903015009218**. Сведения об МКК «Фонд развития МСП Брянской области» внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 16 апреля 2019 года.
- Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **фонд-брянск.рф**
- МКК «Фонд развития МСП Брянской области» является членом Саморегулируемой организации **Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие»**. Дата внесения сведений в реестр членов: **20.05.2019** года.

**2. Информация о финансовых услугах, предоставляемых МКК «Фонд развития МСП Брянской области»:**

МКК «Фонд развития МСП Брянской области» предоставляет услугу по предоставлению микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства.

Иные финансовые услуги, в том числе за дополнительную плату, МКК «Фонд развития МСП Брянской области» не предоставляет.

### **3. Информация о порядке разъяснений при возникновении у получателя финансовой услуги вопросов, регулирующего взаимоотношения сторон по договору микрозайма.**

Получатель финансовой услуги может получить разъяснения, касающиеся условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, обратившись лично по адресу, указанному в п.1.

Ответственными лицами за предоставления разъяснений, предоставляемой получателю финансовой услуги, являются сотрудники МКК «Фонд развития МСП Брянской области», которые действуют в рамках своих должностных инструкций.

Лицо, ответственное за рассмотрение обращений, обязано составить ответ на поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

Ответственным лицом за рассмотрение обращений является директор.

Полученное в устной форме обращение получателя финансовой услуги относительно текущего размера задолженности, возникшей из договора микрозайма, заключенного с МКК «Фонд развития МСП Брянской области», подлежит рассмотрению в день обращения. При этом такое обращение не регистрируется в «Журнале регистрации обращений».

### **4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги. И возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.**

Получатель финансовой услуги несет ответственность перед МКК «Фонд развития МСП Брянской области» за несвоевременный и неполный возврат займа, начисленных процентов на сумму займа, а также за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением взятых на себя обязательств по договору микрозайма.

В случае несвоевременного возврата суммы микрозайма (части микрозайма) и процентов за пользование микрозаймом, получатель финансовой услуги уплачивает пени в размере 0,3% от неоплаченной в срок, указанный в графике платежей суммы за каждый день просрочки, начиная с третьего рабочего дня с момента возникновения просроченной задолженности.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору, МКК «Фонд развития МСП Брянской области» вправе потребовать досрочного возврата всей суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и штрафной неустойкой (пени), расторжение договора микрозайма.

Увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов, возможно также в виде судебных издержек (в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору микрозайма).

Получатель финансовой услуги несет также следующие риски:

- риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору микрозайма;
- риск несоразмерной долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на получение дохода);
- риск неполучения в предполагаемый им срок определенной суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма.

## **5. Информация о правах получателя финансовых услуг при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.**

В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, получатель финансовой услуги вправе обратиться за защитой прав в контролирующие органы по их подведомственности и / или в суд.

В целях досудебного урегулирования спора получатель вправе обратиться с претензией в МКК «Фонд развития МСП Брянской области», путем направления претензии по месту нахождения МКК «Фонд развития МСП Брянской области»: 241023, г. Брянск, ул. Бежицкая, д.54

Процедура медиации в процессе досудебного урегулирования спора – не применяется.

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности предусмотрены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 №230-ФЗ.

## **6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг. в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.**

Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены:

- в МКК «Фонд развития МСП Брянской области» - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 241023, г. Брянск, ул. Бежицкая, д.54, офис 103
- в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов

переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Телефон +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31. Факс: +7(495) 258-87-09. Электронная почта: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru)

- в Банк России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  
Телефоны: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 (499) 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора). Факс: +7(495) 621-64-65, +7(495) 621-62-88. Сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://cbr.ru/>

## **7. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения.**

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении финансовой услуги, являющегося ИП (физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя) фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение, в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращении рекомендуется включить следующую информацию и документы (при их наличии):

- номер договора, заключаемого между получателем финансовой услуги и МКК «Фонд развития МСП Брянской области»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника МКК «Фонд развития МСП Брянской области», действия (бездействия) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых документов.

МКК «Фонд развития МСП Брянской области» вправе отказать в рассмотрении обращения получателем финансовой услуги по существу в следующих случаях:

а) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);

б) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

в) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбляющие выражения, угрозы имуществу МКК «Фонд развития МСП Брянской области», имуществу, жизни и (или) здоровью работников организации, а также членов их семей;

г) текст письменного обращения не поддается прочтению;

д) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляет лицо, направившее обращение.

## **8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги**

Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

- восстановление положения, существовавшего до нарушения прав;
- признание оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности,
- самозащита права;
- возмещение убытков;
- взыскание неустойки;
- компенсация морального вреда